

cep

communication

・特集・

中期経営計画3年目

Nov.2025 vol. **66**

株式会社アピックス 社外報



Osaka



お客様と歩む、価値創造の道

76期 経営方針会議

Tokyo



100 Years and Beyond

APIX



中期経営計画3年目 最終年度に全社員で結果を出す 仕上げの3年目、そして次期中計への 仕込みの年に！

代表取締役社長 河村 武敏

今年は4月からの関西万博ラッシュ、そして昨年をはるかに上回る炎暑など、熱く暑い夏を経験し新年度の10月を迎えました。そして今年も期首恒例の経営方針会議を大阪・東京の2拠点で開催、中期経営計画の3年目がスタートしました。当社の「BPOサービス」の新たな方向性として、標準化された業務フロー、クラウド・生成AI等の技術を「人」が活用・運用できることを当社の強みとし、新たなBPaaS (Business Process as a Service) モデルとして、業務効率化だけでなくお客様のビジネス価値の最大化に全社員をあげて貢献してまいります。そして「BPOサービスの質的拡大」と「新しい企業文化の創出」という2つの柱を軸に、変化の激しい事業環境に対応していきます。

今期も「アピックスの強みのあるBPOサービス」の提供を通じ、全社員が全力でチャレンジしてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。



大阪司会：仲野 文朗



東京司会：山本 光容

お客様視点を大切に、 アクションは常にお客様起点で



取締役 営業部管掌
森田 一之

当社中期経営計画の最終年度の期首キックオフでは、目標達成に向けた全社および各部門の今期方針も全員でしっかり共有と認識ができたと思います。今期も変わらずお客様の視点を大切にし、アクションは常にお客様起点で考え、そしてお客様の成果につながるサービスを共創してまいります。

お客様と共に、新たな価値を 創り続ける一年に



取締役 経営企画室
プロダクションマネジメント部
カスタマーリレーション部管掌

重松 えみり

多様化するニーズへお応えできる、より高品質で信頼されるBPOサービスを目指していきます。未来を見据え、新たな価値の創出にも積極的に取り組み、変化を恐れず挑戦を楽しむ企業として成長していきたいと考えております。今期もどうぞよろしくお願いいたします。

変わり続ける時代に、 変わらぬ信頼を

プロダクションマネジメント部 部長
増田 良輔

何が起きるか分からない時代だからこそ、「アピックスに頼んでよかった」と感じていただける確かな安心をお届けします。今後ともよろしくお願いいたします。

お客様と歩み、共に育ち、 成長を続けるCR部門へ

カスタマーリレーション部 部長
岡本 匡史

76期も安定した運用を大切にしながら、お客様のお役に立てることを一つずつ、共に考え、工夫し、より良い形と一緒に積み重ねていけるよう、これからも丁寧に取り組んでまいります。

挑戦を支え、お客様と共に 新たな価値を

経営企画室 室長
平岩 伸一

経営企画室は、全社員が主体的に挑戦できる環境を支え続けます。お客様と共に新しい価値を創造し、より高品質なサービスをご提供してまいります。今期もどうぞ宜しくお願い致します。



アピックスアワード 2025 受賞者の声

毎年、経営方針会議で前年度1年間に特に活躍したチーム・社員を表彰しています。今年の受賞者をご紹介します。



個人MVP賞

営業部 ヘルスケアBPOグループ 新川 由樹

受賞に繋がる成果を上げることができたのは、上司や同僚のサポート、協力等があったことだと強く感じています。自身も周囲をサポートする姿勢や気持ちを忘れることなく、今後も全社一丸となって、お客様にご満足いただける価値を提供できるよう尽力して参ります。



個人VP賞

管理部 芝崎 友香

この度は個人VP賞をいただき誠に光栄に思います。日頃から支えてくださっている皆さまのお力添えがあってこそこの結果だと心より感謝しております。この感謝の気持ちを忘れず、これからも業務に真摯に取り組み少しでも皆さまのお役にたてるよう努めてまいります。



チームVP賞

営業部ヘルスケアBPOグループ SA チーム
天野 美奈／伊藤 里恵
船津 寛子

営業事務業務への取り組みが評価され、VP賞を受賞することができ大変光栄に存じます。関わってくださった皆様に深く感謝いたします。今後もチーム一丸となり、お客様に寄り添った迅速な対応を継続できるよう努めてまいります。



チームVP賞

事務局チーム
小谷 かおり／田中 由紀美
池野 由利香／岩見 沙織／中西 絢音
柿本 翔子／井上 里紗

たくさんの方々にご協力いただき、改善を重ねて成果につなげることができました。支え合いながら取り組んできたメンバーに感謝し、日々の気づきを大切にしながら、これからもチーム一丸となって前向きに挑戦してまいります。



チームVP賞

K大学サイト
千種 一輝／田中 由紀美
仁村 裕衣

皆で支え合い、励まし合って重ねた日々がこの成果に繋がりました。このチームで努力を重ねられたことを誇りに思います。共に努力を重ねたチームのメンバーたち、そして支えてくださった皆さまに、心より感謝いたします。



新人賞

プロダクションマネジメント部 東京1G
野口 孝政

入社以来、業務を通じて多くの経験と学びを得ることができました。ご指導をくださった皆様のおかげで今回の受賞に至ったと感じております。これからも日々の業務を通じて成長を重ねてまいります。



新人賞

カスタマーリレーション部大阪2G
大村 晴音

新人賞を賜り、誠にありがとうございます。皆様からの日々の丁寧なご指導と温かいご支援に心より感謝申し上げます。この賞に恥じぬよう、一つひとつの業務に真摯に取り組む、努力を重ねてまいります。

永年勤続表彰

20年
勤続表彰



カスタマーリレーション部 大阪2G 仲野 文朗

新卒で入社してから、気づけば20年。振り返れば、日々の業務に向き合いながら、多くの方々に支えられてここまで歩んでくることができました。今ではマネージャーとして、チームを導く立場となり、責任の重さとやりがいを実感する毎日です。これまでの経験を糧に、変化を前向きに受け止めながら、仲間やお客様とともに、歩み続けてまいります。

20年
勤続表彰



カスタマーリレーション部 岡本 匡史

20年勤続を迎え、これまで支えてくださった皆さまに心より感謝申し上げます。機会とご縁に恵まれた20年だったと実感しております。少しずつでも恩返しができるよう、日々前向きに努めてまいります。今後とも変わらぬご指導・ご支援のほど、よろしくお願いいたします。

20年
勤続表彰



営業部 ヘルスケアBPOグループ 新川 由樹

この20年の間に、プロダクション、オンサイト、他社への出向、経営企画、そして営業と様々な経験をさせていただきました。変化を恐れず挑戦し続けた日々は、今では私の大切な財産となっています。これまで支えてくださった皆様への感謝を忘れず、この20年で培った多様な視点と柔軟な対応力を活かしながら、より良いサービスの提供に努めていきたいと思っております。



10年勤続表彰

プロダクションマネジメント部 大阪1G
沓澤 直人

支えてくださった多くの方々のおかげで、勤続十年を迎えることができました。感謝の思いを大切に、これからもより良いサービスの提供ができるように日々励んでまいります。



10年勤続表彰

プロダクションマネジメント部 大阪1G
仲間 勝徳

この10年、多くの工程や役割を経験させてもらい、社内外の仲間と共に成長できた事を感謝しています。今後も皆さんと共に、アピックスをさらに盛り上げていきたいと思っておりますので宜しくお願い致します。

長年アピックスを支えてくれてる
契約&パートスタッフたちもご紹介いたします

20年
勤続表彰

カスタマーリレーション部 大阪2G
松元 美穂



内 定 式

2026 年度入社者内定式が執り行われました。
内定おめでとうございます！

今年度は3名の新卒者を迎えることができました。共に学び、同じ目標を目指していく仲間が増えたことを心から嬉しく思っております。4月から皆さんと一緒に働けることを楽しみにしております！

カスタマーリレーション部 東京2G 水野 歩



株式会社アピックス

本 社 〒541-0059 大阪市中央区博労町1-2-2 TEL:06-6271-7291(代表)
東京支店 〒103-0004 東京都中央区東日本橋3-4-14 OZAWAビル3F
BPOリンク大阪 〒542-0082 大阪市中央区島之内1-8-12 徳銀相産ビル3F
URL <http://www.apix.co.jp> E-mail info@apix.co.jp



見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。

※ この社外報は、Iridesse™ Production Press で出力しました。