



APIX



AP

100 Years and Beyond

COMMUNICATION 株式会社アピックス 社外報



令和五年
2023 Nov.

特集

Embark, a New Journey Awaits
アピックスアワード2023

Vol. **54**



「BPOサービスの質的拡大と、 新しい企業文化の創出」を目指す ～経営方針会議にて社員と共に、ビジョンを共有～

代表取締役社長 河村 武敏



大阪会場司会 仲間勝徳



東京会場司会 森田剛史

今年も早いもので、新たな中期経営計画74期から3年のスタートの時期となりました。前中期経営計画の3年はコロナ禍との戦いの中、企業ドメインを「BPOサービス」にシフトしつつ、新たにISO9001取得によるISO27001との共同認証、土曜日休日化や計画休業の励行、リモートワークの実施など新たな変化への対応の連続でした。しかし一方では、原材料・エネルギー価格上昇の影響、継続的人材不足問題など、今後も環境変化への対応は必須要件です。当社を取り巻く環境変化は大きく、これからもその環境変化に対応するために、我々も立ち止まることはできません。「BPOサービスのエクセレントカンパニー」を目指し、「アピックスの強みのあるBPOサービス」を目指していきます。今後とも社員とともども全力でチャレンジしてまいりますので、どうぞよろしくご愛顧のほど、お願い申し上げます。



「お客様事業目標達成に 貢献するパートナー」を めざして

取締役 営業部管掌
森田 一之

中期3ヶ年計画の初年度にあたり、永らくお客様と共に成長できるように基盤の強化、そのためにはお客様の事業目標達成に貢献できる価値あるBPOサービスの提供を今期も社員一同、迅速果敢に対応してまいります。



"EMBARK" Our 74th Journey!

取締役
経営企画室・プロダクションマネジメント部
カスタマーリレーション部管掌
重松 えみり

「EMBARK」は仏語の「embarquer」を語源とし、船に乗り未知の航路への出発を意味する言葉です。今期も全社員で新たな航海に乗り出し、共に「働きやすく持続的に発展する社会」の実現に向けて前進してまいります。

中期経営計画1年目



プロダクション
マネジメント部
部長
増田 良輔

エジソンのように「失敗したのではない。うまく行かない方法を見つけただけだ。」と失敗から学んで改善し、前向きに新たな一歩を踏み出します。

新たな中期経営計画の スタート、成長の年へ



カスタマー
リレーション部
部長
岡本 匡史

CR部として今期は成長の年と位置づけ、より質の高いサービスをご提供していくため、風通し良く一丸となり取り組んで参ります。どうぞ宜しく願い致します。

Production × Operation



経営企画室
室長
平岩 伸一

私たちはまだまだお客様の業務の一部しかお役に立てていません。弊社の強みである「Production × Operation」を活かし、今期はより一層、「業務プロセスの最適化」を実現いたします。

役員退任のご挨拶



営業部
シニアアドバイザー
川野 陽一

皆様への感謝と共に、これからも頑張ります！

73期をもって常務取締役を退任しました。役員として24年間また10月に65歳となる節目まで職責を全うできたのは、お客様・パートナー様・河村社長はじめアピックスの社員の皆様、そして家族のおかげだと感謝しております。この紙面をもってとなりますが皆様へお礼を申し上げます。

役員は退任しましたが、74期から営業部のシニアアドバイザーとなり、営業部の基盤づくりに少しでも貢献できればと思っています。まだまだ頑張りますので、引き続きよろしくお願ひ致します。



アピックスアワード 2023 受賞者の声

毎年、経営方針会議で前年度1年間に特に活躍したチーム・社員を表彰しています。今年の実績者をご紹介します。

個人 MVP賞



経営企画室
袁 アレックス

個人MVP賞をいただき、心から感謝いたします。ここまで進む事ができたのは、自身の努力だけでなく、周りの皆様のサポートがあったお陰です。これからも皆様と共に新たな旅に向かって成長していきたいと思ひます。どうぞよろしくお願ひいたします！

チーム MVP賞



B社チーム
森田 剛史/井上 隆二/徐 懌/孟 祥育
山本 仁/鈴木 伸男/井村 真美/山口 絵里香

この度は、チームMVP賞をいただき大変光栄に思っております。この賞は、チーム全員の努力と協力があってこそのものであり、私達のチームワークが評価されたと感じています。今後もより一層の連携と協力を心がけ、目標に向かって邁進してまいります。

チーム VP賞



A社 東京・大阪 オンサイトチーム
中井 哲郎/松元 美穂/山川 純

昨年立ち上がったばかりのチームですので、みんなで知恵を出し合って試行錯誤を繰り返す毎日ですが、このような素晴らしい賞をいただき、日々の努力が報われました。これを励みに、スタッフ一同、高みを目指して頑張りたいと思ひます。

チーム VP賞



M社 安全性情報チーム
長谷川 夏鈴/野口 孝政/鈴木 里佳子

この度はチームVP賞を受賞でき、とても光栄に思ひます。これまで数多くの苦難がありましたが、皆で話し合いを重ね、前年度はトラブルゼロを達成出来ました。これからも安定して運用出来るよう、チームメンバー丸となって取り組みます。



アピックスアワード 2023 受賞者の声

個人
VP賞



プロダクションマネジメント部 東京1グループ
鈴木 伸男

今年に入り新たな業務にチャレンジすることで、新しいスキルを身につけたり、自分自身を成長させたりする良い機会に恵まれたと感じております。これもひとえにチームやPM部の皆さまのお力添えがあってこそこの賞だと思っております。

新人賞



カスタマーリレーション部 東京1グループ
徐 憚

この度は新人賞を受賞し、心より感謝申し上げます。先輩たちのご指導とご支援があってこそこの受賞です。これからも先輩たちに負けないように一生懸命努めて、会社に貢献していきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

永年勤続表彰



30年
勤続表彰

プロダクションマネジメント部
大阪2グループ
田中 隆雄 (勤続37年6ヵ月)

早いもので勤続30年となりました。その間、業務の内容もアナログからデジタル中心に大きく変わっています。今後もいろんな事をまだまだ教わりながら新旧の技術を織り交ぜ協力し頑張っていきたいと思っております。



20年
勤続表彰

プロダクションマネジメント部
増田 良輔 (勤続20年1ヵ月)

20年前はスマホ、SNS、クラウドは無く、YouTuberもいませんでした。社会や文化が変化して、働き方も変わりました。自分はどれだけ成長できたんだろう...? 20年を振り返りながらも前向きに進んでいきたいと思っております。

長年アピックスを支えてくれている契約&パートスタッフたちもご紹介いたします

20年
勤続表彰

プロダクションマネジメント部
大阪1グループ
村尾 正純 (勤続20年6ヵ月)

10年
勤続表彰

カスタマーリレーション部
東京2グループ
高橋 紀恵 (勤続10年3ヵ月)

20年
勤続表彰

カスタマーリレーション部
東京1グループ
山川 純 (勤続10年2ヵ月)

内定式

2024年度入社者内定式を執り行いました!

内定者の皆さんが、自分の言葉で将来に向けた意気込みや、想いを語ってくれて胸が熱くなりました。新しい仲間が加わる来年の春が、今から非常に待ち遠しいです!



大阪会場



東京会場

株式会社アピックス

本社 〒541-0059 大阪市中央区博労町1-2-2
TEL:06-6271-7291 FAX:06-6271-7296

東京支店 〒103-0004 東京都中央区東日本橋3-4-14 OZAWAビル3F E-mail info@apix.co.jp
TEL:03-5879-7291 FAX:03-5879-7296 URL http://www.apix.co.jp