

AP

100 Years and Beyond

COMMUNICATION

株式会社アピックス 社外報



始動！BPOリンク大阪

令和五年
2023 Jul.

Vol. **52**

特集

大阪地区新拠点への想い

「2023年お客様満足度アンケート」結果のご報告

はじめまして! BPOリンク大阪です

BPO中核拠点「BPOリンク大阪」を新設し、2023年6月5日より業務を開始しました!
な・ん・と!大阪では53年ぶりの新拠点。
専門的なBPOサービスの強化・拡大を目指しスタッフ全員が全力で取り組んでまいります。



ようこそ! BPOリンク大阪へ

昨年末より新しいオフィス環境を探すなかでこのオフィスビルに出会い3月末に契約、2ヶ月間の急ピッチな設計期間を経て、6月5日に開所にこぎつける事ができました。大阪地区において大阪本社が現・博労町に移転して以来53年ぶりの新拠点となります。おかげさまで、初めてのフリーアドレス、強固なセキュリティ環境、新しい働き方を実現した自慢のオフィスができました。アフターコロナの今でこそ、BPO業務の質的向上を目指し積極果敢に攻めるタイミングと確信し、「BPOリンク大阪」の新設の実現に至りました。「BPOリンク大阪」は、人と人とのリンクを目指し、BPO業務におけるカスタマーリレーション事業の中核拠点を目指してこの名称としました。

今後においては、大阪本社のプロダクション環境の機能強化や東京支店のバックオフィス環境の一層の整備などまだまだチャレンジは続きますが、環境変化こそアピックスのDNAと信じてお客様、パートナー、そして社員とともにBPOサービスの向上と発展を目指してまいります。お近くにお寄りの際はご案内させていただきますので、是非気軽にお立ち寄りくださいませ。社員一同お待ちしております。



ご挨拶

53年ぶり、 大阪地区新拠点への想い

代表取締役社長 河村 武敏

三年間のコロナにより、お客様も当社も働き方が大きく変化しました。お客様とのコミュニケーションにリモート会議を積極的に取り入れ、大阪も東京もBPO業務において、リモートワークが主流になり、特に大阪地区での業務が手狭になりました。

100 Years and Beyond! ~次の100年を目指して~

プロダクションマネジメント部・カスタマーリレーション部 重松 えみり
経営企画室管掌 取締役

1920年創業以来、青焼きやデジタル印刷を経て、2020年に創業100周年を迎えました。創業100年を機に「BPOサービス」へ事業ドメイン移行しましたが、原点である「プロダクション」と「BPOサービス」を「Link」してご提供できるのがアピックスの最大の特徴であり強みだと自負しております。今後、この2つの事業リンクをさらに強化し、業務最適化と高付加価値化の両面から、お客様の成功と共に築くパートナーとして、次の100年を目指してまいります。



BPO LINK OSAKA



Not as the "center", but a "link"

経営企画室 袁 アレックス

どうすれば人と人の繋がりが、架け橋としての役割をもっとうまく出来るかを以前からずっと考えてきました。この新しいオフィスへ移動になった部門は大阪エリアのカスタマーリレーション、営業、管理の三部門で、いずれもお客様たちとアピックス、そしてアピックスの中を繋ぐ役割をしているので、それぞれを結び付ける意味で「Link」との言葉を選びました。これからもいい繋がりを増やして、みんなで成長して行きたいと思っています。

株式会社アピックス BPO リンク大阪

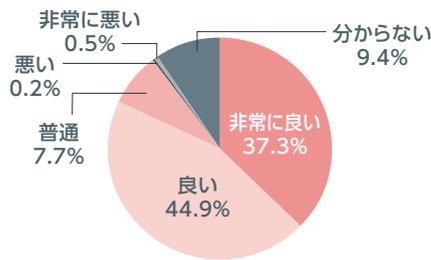
〒542-0082
大阪市中央区島之内1-8-12 徳銀相産ビル3F
TEL.06-6271-7291 (代)
FAX.06-6271-7296



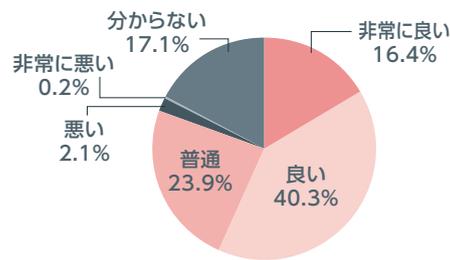
「2023年お客様満足度アンケート」結果のご報告(抜粋)

今年も皆様からたくさんのご回答を頂きました。さまざまなお声を真摯に受け止め、お客様に満足していただけるよう業務改善に努めたいと考えています。アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

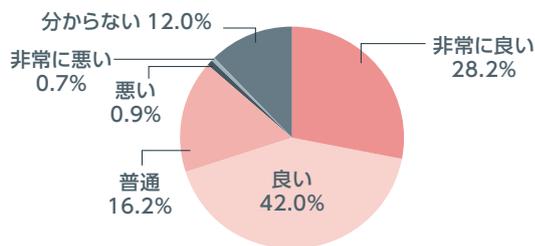
当社の品質についてお聞かせください



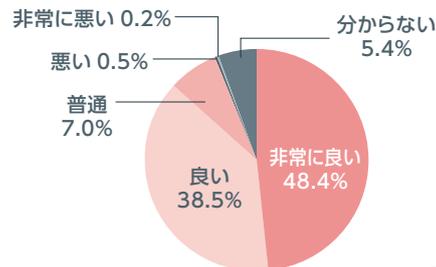
当社の価格についてお聞かせください



当社の納期についてお聞かせください



当社のスタッフの対応についてお聞かせください



その他のアンケート結果は当社 HP で公開しています。是非ご覧ください ▶

<http://apix.co.jp/corporate/company/infopaper/cs202306.html>



お客様の声 アンケートにてお客様の貴重なご意見を頂きました。一部ご紹介いたします。

品質よくいつも利用させていただいています。ただ、単価の値上がりは致し方ないと思うのですが、基本作業料の設定がなされてから少し頼み辛くなりました。発注のハードルを上げてしまっていると思います。

先ずはこれまでのご支援に感謝申し上げます。BPOについて弊社ではスタッフ常駐型が主流になりつつあります。名刺発注プロセスにおいての提案があればお願いしたく考えております。

見積合わせで他社より安価であったためお願いしました。安価であったため、サービス面で多少の不安がありました。こちらの要望に誠実に答えていただき感謝しています。

いつも大変お世話になっております。弊社業務手順が複雑で恐縮ですが、いつも柔軟にご対応いただき、さらに改善に向けたご提案まで、誠にありがとうございます。引き続き何卒よろしくお願い申し上げます。

顧客満足度アンケート、3年目を迎えて！

本年度のアンケートでは428名/102件と過去最高の回答数/ご意見を頂いたことに加え、アンケート結果においても過去最高の良い結果(最も良いを5点とした平均点)を得ることができました。嬉しい結果の一方で、厳しいご意見も多く頂き、改めて身を引き締める思いになりました。桃栗三年柿八年という諺がありますが、ISO活動を通して、弊社の製品・サービスが全てのお客様にご満足頂けるには何年掛かるのでしょうか? 継続して「業務品質の改善」に努めますので、今後とも、よろしくお願い致します。

ISO事務局長 江草 尚之

株式会社 アピックス

本社 〒541-0059 大阪市中央区博労町1-2-2

東京支店 〒103-0004 東京都中央区東日本橋3-4-14 OZAWAビル3F

BPOソク大阪 〒542-0082 大阪市中央区島之内1-8-12 徳銀相産ビル3F

E-mail info@apix.co.jp URL <http://www.apix.co.jp>

TEL:06-6271-7291 FAX:06-6271-7296

TEL:03-5879-7291 FAX:03-5879-7296

TEL:06-6271-7291 FAX:06-6271-7296